

Découvrez
WorldCare

Pour les particuliers et leur famille



Nous
connaître

Un leader innovant
dans l'assurance santé
internationale

Now Health International

Dans notre nom réside la promesse faite à nos clients : "Now" est clair, innovant et accessible. Cela signifie des informations claires et utiles, des outils en ligne faciles d'utilisation et un service rapide offert par des équipes qui comprennent que votre temps est précieux. Nos produits sont conçus pour fournir une couverture intégrale et des garanties précieuses.

Now Health International est une entreprise internationale dont le siège social se situe à Hong Kong et les centres régionaux à Hong Kong, Shanghai, Dubaï, au Royaume-Uni, Singapour et Jakarta.

En Juillet 2015, nos investisseurs ont acquis la compagnie d'assurance Best Doctors, un acteur majeur de l'assurance santé dont les produits sont distribués en Amérique Latine, aux Caraïbes et au Canada.

La combinaison de nos deux compagnies a donné naissance à l'un des assureurs santé international haute gamme des plus importants au monde, avec 12 centres de vente et de service, plus de 125 000 assurés, 370 employés et plus de 5 000 partenaires de distribution.

Best Doctors Insurance

Best Doctors Insurance est le leader de l'assurance santé internationale en Amérique Latine, aux Caraïbes et au Canada. Chez Best Doctors Insurance nous avons une vision claire: aider nos assurés à recevoir les meilleurs soins de santé et prendre contact avec les meilleurs hôpitaux et centres spécialisés à travers le monde.

Best Doctors Insurance offre des assurances santé haute gamme ; chaque plan est soigneusement conçu pour fournir à nos assurés une gamme complète et exclusive de garanties et services.

Quel résultat? Nos assurés peuvent être certains de disposer de la meilleure couverture santé qui les aidera non seulement à régler leurs frais médicaux, mais aussi qui les guidera face aux complexités des systèmes de santé lorsqu'ils ont besoin de soins médicaux.

4



Continents

+ de 125 000



Adhérents

370 Employés



5000



Partenaires de distribution
à travers le monde

12 Centres



Notre présence mondiale

Nos principaux marchés sont l'Asie Pacifique, le Canada, les Caraïbes, le Royaume-Uni, l'Europe, l'Amérique Latine et le Moyen-Orient, offrant un service client personnalisé grâce à nos 12 centres à travers le monde.



Nos récompenses

Notre engagement constant à fournir des produits et services de qualité a été reconnu par la remise d'un certain nombre de récompenses dans la catégorie "assurance santé internationale". Notre solution de service innovante et primée vous apporte la tranquillité d'esprit que nous vous offrirons avec un service rapide et efficace lorsque vous en avez le plus besoin. Les outils digitaux tels que notre application pour mobile vous permettent rapidement et simplement de soumettre vos demandes de remboursement ou rechercher un prestataire de soins, créant ainsi une expérience client exceptionnelle.

Nous sommes fiers de la reconnaissance de l'industrie mondiale de l'assurance santé à notre égard et nous continuons à améliorer et développer notre offre, afin de conserver notre position d'innovateur incontournable en matière d'assurance santé internationale.

Notre assureur partenaire

Starr Insurance Companies est une société d'assurance et de placements de premier plan, offrant à tout type d'entreprise et partout dans le monde un large éventail de couvertures Dommages et Responsabilité, y compris d'assurance voyages et d'assurance accidents. Cornelius Vander Starr a créé sa première compagnie d'assurance à Shanghai, en Chine, en 1919. Aujourd'hui, Starr est l'une des compagnies d'assurance à la croissance la plus rapide au monde, capable de souscrire dans 128 pays et sur 6 continents. Aucune autre compagnie d'assurance que Starr n'a une histoire ni une expérience aussi longue et complète sur des marchés complexes, comme par exemple en Chine. Starr possède les connaissances, la vision et les relations mondiales nécessaires pour aider les entreprises à réussir, où qu'elles soient.



A silhouette of a man carrying a child on his shoulders against a sunset sky. The man's arms are outstretched, and the child's arms are also outstretched. In the top left corner, there are several colorful balloons (yellow, blue, purple, red, white) tied together. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and lens flare. The background is a clear, light blue sky.

Notre
engagement
envers vous

► Nos engagements de service

Votre temps est précieux. Nous comprenons qu'il est important pour vous de savoir avec quelle rapidité nous traiterons vos demandes. C'est la raison pour laquelle nous avons formulé 6 engagements qui décrivent à quelle vitesse nous pouvons vous fournir des services clés et vous offrir ainsi la tranquillité d'esprit. Ces engagements sont :

- 1



Un traitement rapide de vos demandes de remboursement

Nous nous engageons à traiter vos demandes de remboursement rapidement. Si nous sommes en possession de toutes les informations nécessaires pour parvenir à une décision, nous traiterons toutes demandes de remboursement éligibles dans les 5 jours ouvrables.
- 2



L'accès aux soins médicaux

Si vous devez recevoir des soins médicaux qui requièrent une autorisation préalable, nous placerons une garantie de paiement auprès des prestataires de soins dans les 2 jours ouvrables. Vous pourrez ainsi recevoir votre traitement le plus rapidement possible.
- 3



Un service client ouvert 24h/24, 7j/7

Nos Services Client ouverts 24h/24 et 7j/7 comprennent vos priorités et parce que votre temps est précieux le respectent. Pour toute demande, nous reviendrons vers vous dans 1 jour ouvrable.
- 4



Une sélection médicale rapide

Lors de votre demande d'assurance, nous répondrons à toute demande de souscription nous étant adressée dans les 2 jours ouvrables, ainsi vous recevez une décision le plus rapidement possible.
- 5



Vos documents contractuels

Vous pouvez utiliser Votre espace client sécurisé en ligne pour visionner et télécharger des documents de Votre Contrat, notamment Votre Certificat d'Assurance.
- 6




Optez pour la digitalisation des documents

Vous pouvez utiliser Votre espace client sécurisé en ligne pour télécharger Votre carte d'adhérent virtuelle. Ajouter Votre carte d'adhérent au portefeuille de Votre smartphone.

Voici ce que nos clients disent de nous !

Les résultats de notre enquête sur la satisfaction clients 2019 montrent que la majorité de nos adhérents sont satisfaits de nos garanties haut de gamme et du service fourni.

Très bon, bon ou excellent service rapporté par **87%** de nos adhérents * 

*basé sur une enquête de novembre 2019

Pourquoi
nous
choisir?



Avec nous, il est facile d'avoir un accès immédiat à des soins médicaux de qualité où que vous soyez dans le monde.

Il est également simple de choisir la couverture et d'accéder aux soins médicaux qui vous conviennent ainsi qu'à votre famille.



Sécurité

Nos contrats sont réassurés par la solidité financière de RGA, un réassureur mondial leader en protection financière, et le troisième plus grand réassureur au monde dans le secteur de l'assurance-vie et de l'assurance-maladie. RGA opère dans les secteurs de la réassurance vie individuelle et collective et dans la réassurance santé.



Rapide

Nous traitons les demandes de remboursement de façon simple et rapide. Pour être remboursé rapidement, soumettez vos demandes de remboursement en utilisant notre application pour mobile, notre site internet ou par email.



Service d'excellence

Notre expérience client sans égale est délivrée via un ensemble d'engagements de services uniques qui décrivent à quelle vitesse nous exécuterons des tâches importantes telles que le traitement de vos demandes de remboursement.



Doué d'une grande expérience

Nous sommes des experts en assurance santé internationale. Notre équipe de direction détient au cumul 200 années d'expérience et plus de 10% de nos employés sont médicalement formés.



Couverture intégrale

WorldCare est l'un des produits les plus complets sur le marché de l'assurance santé internationale aujourd'hui avec des garanties de qualité.



Toujours disponible

Vous pouvez contacter nos Services Client 24h/24, 365 jours par an.



Novateur

Notre site internet très élaboré vous donne instantanément accès à vos documents contractuels, la gestion de vos données et au suivi de vos demandes de remboursement.



Accès aux soins

Notre réseau international de prestataires de soins partenaires vous permet d'accéder à une offre de soins sans en avancer les frais.



Transparent

Nous optons pour une approche transparente en ce qui concerne la sélection médicale, ce qui signifie que vous savez exactement ce pour quoi vous êtes couvert et ce pour quoi vous n'êtes pas couvert.



Mondial

Nos centres basés en Asie Pacifique, Moyen orient, Europe et en Amérique offrent un service véritablement international.



Prévention

A nos garanties de base s'ajoutent la couverture optionnelle des soins préventifs qui vous permet de prendre soins de votre santé future également.



Bonus "année sans sinistre"

Si vous avez la chance de ne pas soumettre de demandes de remboursement, nous vous offrirons une réduction tarifaire pour chaque année passée sans sinistre.

Services
pour nos
adhérents



► Soutien pour rester en bonne santé quand vous en avez besoin

Chez Now Health, nous pensons qu'il est important de vous soutenir dans votre santé et votre bien-être général. C'est pourquoi nous offrons une gamme de services à valeur ajoutée en plus de votre régime de protection de base, de sorte que vous savez que nous sommes là pour vous, à chaque étape du chemin.



Assistance voyage

Pourquoi: Nous savons que nos adhérents sont mobiles mondialement et voyagent souvent à l'étranger, pour le travail et le plaisir. Afin de vous fournir la protection dont vous avez besoin lorsque vous voyagez, nous offrons un service d'assistance voyage.

Quoi: Avec notre partenaire Assist America, nous offrons une gamme de services comprenant:

- ✓ Informations préalables au voyage
- ✓ Service d'ordonnance d'urgence si vous oubliez votre médicament à l'étranger
- ✓ Soutien pour vous et votre famille si vous tombez malade à l'étranger, notamment les soins aux personnes âgées ou enfants mineurs
- ✓ Retour anticipé en cas d'urgence
- ✓ Assistance en cas de perte de bagages
- ✓ Assistance juridique et service d'interprétation

Comment: Il vous suffit de contacter votre service clientèle local pour utiliser ce service. CustomerService@now-health.com



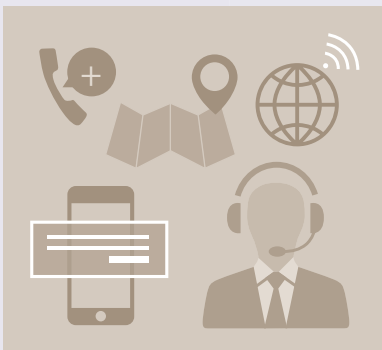
Deuxième avis médical

Pourquoi: Un deuxième avis médical peut contribuer à rassurer, en particulier ceux qui ont des doutes au sujet de leur diagnostic, souffrent d'une maladie complexe, ou ne sont pas sûrs du choix du traitement.

Quoi: En tirant parti de notre vaste réseau d'experts médicaux dans le monde, nous fournissons à nos adhérents un service de deuxième avis médical pour vous aider à obtenir le bon diagnostic et le bon traitement.

Nos assurés peuvent accéder à ce service pour des maladies graves et de longue durée, et dans la plupart des cas, le deuxième avis médical sera donné dans un délai de quelques jours.

Comment: Il vous suffit de contacter votre service clientèle local pour utiliser ce service. CustomerService@now-health.com



Services de conciergerie internationale

Pourquoi: En tant que prestataire international d'assurance maladie, nous reconnaissons que beaucoup de nos adhérents peuvent choisir de suivre un traitement à l'étranger, loin de leur pays d'origine.

Quoi: Pour vous aider à faciliter cette procédure, nous fournissons un service de conciergerie pour vous accompagner dans ces démarches. Cela inclut:

- ✓ Recommander le lieu où obtenir un traitement
- ✓ Aide dans la réservation des rendez-vous médicaux
- ✓ Rappels de rendez-vous
- ✓ Placement des garanties de paiement auprès de l'hôpital, notamment pour les urgences donc vous n'avez pas besoin de payer à l'avance
- ✓ Soutien à l'organisation de visas médicaux au fur et à mesure des besoins

Comment: Il vous suffit de contacter votre service clientèle local pour utiliser ce service. CustomerService@now-health.com

A photograph of a person carrying a child on their back, both with their arms raised in a gesture of joy or triumph. They are standing on a beach with waves in the background under a warm, golden sunset sky. The person is wearing a light-colored, long-sleeved shirt with small dark spots. The child is wearing a light-colored, short-sleeved dress with a similar pattern. A semi-transparent grey box is overlaid on the left side of the image, containing the text 'Nos solutions en ligne'.

Nos
solutions
en ligne

Notre site internet

► Gérer votre contrat en ligne

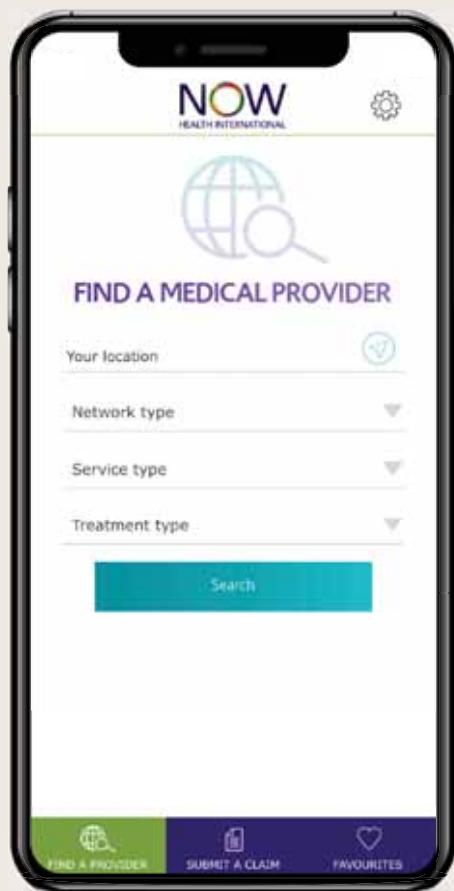
Le site internet Now Health International est conçu pour faciliter la gestion de votre assurance santé internationale, de l'accès à vos documents contractuels au suivi de vos demandes de remboursement.

Avec Now Health, les adhérents peuvent accéder à leurs informations à tout moment, l'intégralité de vos détails étant sauvegardés sur votre espace client sécurisé en ligne. Ce dernier est accessible 24h/24 dans le monde entier.

Vous pouvez visualiser et télécharger vos documents contractuels et notamment votre certificat d'assurance, le Guide Client et tout formulaire dont vous pourriez avoir besoin pour gérer votre contrat.

► Soumettez et suivez vos demandes de remboursement

Vous pouvez soumettre et suivre l'évolution de vos demandes de remboursement en ligne. Dès la réception de votre demande de remboursement, nous vous en aviserons par email ou SMS (si cette option a été choisie).



Notre application pour mobile

► Notre application pour mobile vous permet de soumettre vos demandes de remboursement et trouver un docteur en quelques clics. Vous avez accès à des milliers de professionnels de la santé à travers le monde et profitez d'un traitement simple et rapide de vos demandes de remboursement.

Comment
utiliser votre
contrat



Pour vous permettre d'utiliser votre contrat, nous avons mis en place des procédures aussi simples que possible.

Vous avez besoin de soins ambulatoires

Si vous avez sélectionné un contrat incluant la prise en charge des soins ambulatoires, vous pouvez prendre rendez-vous avec n'importe quel médecin, avancer les frais et en demander le remboursement par la suite. L'avance des frais n'est pas nécessaire si vous avez accès à notre réseau de tiers payant pour les soins ambulatoires. Trouvez un prestataire de soins faisant partie de notre réseau sur www.now-health.com ou en téléchargeant notre application pour mobile.



Vous avez besoin d'être hospitalisé ou recevoir des soins de jour

Si vous devez être admis à l'hôpital pour une hospitalisation ou en soins de jour, contactez-nous et nous adresserons une garantie de paiement au prestataire de soins, vous évitant ainsi d'avancer les frais. Nous avons pour objectif de placer nos garanties de paiement en deux jours ouvrables à compter de votre appel.



Vous avez besoin de soins préventifs

En sélectionnant une de nos options additionnelles Bien être, vous bénéficiez des garanties dépistage, optique et vaccination et ainsi prenez soins de votre santé et celle de votre famille.



Obtenir de l'aide

Nos services client à travers le monde sont accessibles 24h/24, 365 jours par an. Ce service est disponible où que vous soyez dans le monde, à toute heure du jour et de la nuit. Ils sont à votre disposition pour répondre à toutes questions concernant votre contrat, vos garanties, vos demandes de remboursement ou si vous rencontrez une situation d'urgence et avez besoin d'une aide immédiate.



Soumettre une
demande de
remboursement



Si vous recevez un traitement au sein de notre réseau de tiers payant pour les soins ambulatoires ou si nous avons placé une garantie de paiement auprès de votre prestataire de soins, vous n'avez plus rien à faire.

Si vous devez payer et ensuite demander le remboursement de vos soins, nous traiterons vos demandes de remboursement éligibles *dans les 5 jours ouvrables*.

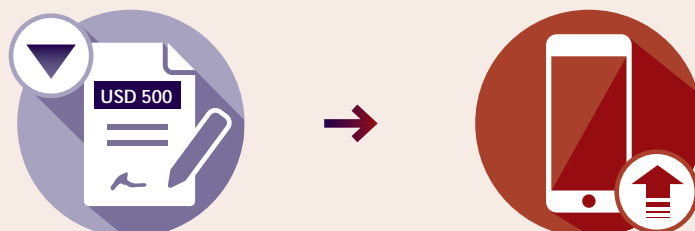
Vous pouvez suivre le statut de vos demandes de remboursement sur votre espace client sécurisé en ligne. Nous vous enverrons un email ou un SMS à chaque mise à jour du statut de votre demande et cela en temps réel.

Pour le remboursement de vos soins ambulatoires et d'hospitalisation/soins de jour

inférieur à USD 500/EUR 400/GBP 300

par condition/traitement/maladie médicale

Vous pouvez soumettre vos demandes de remboursement sur votre espace client sécurisé en ligne ou via l'application pour mobile. Alternativement, si vous préférez une solution hors ligne, adressez-nous le recto de votre formulaire et justificatifs par email, fax ou par la poste.



Pour le remboursement des hospitalisations/soins de jour

supérieur à USD 500/EUR 400/GBP 300

par condition/traitement/maladie médicale

Complétez le recto du formulaire de demande de remboursement et demandez à votre médecin de compléter le verso du formulaire. Transférez-le sur votre espace client sécurisé en ligne, ou adressez-le-nous par email ou fax accompagné de vos justificatifs de paiement, rapports de diagnostic et/ou comptes rendus d'hospitalisation.



Votre carte
d'adhérent



Nos cartes d'adhérent sont conçues pour indiquer clairement ce pour quoi vous êtes couvert. Vous pouvez utiliser Votre espace client sécurisé en ligne pour télécharger Votre carte d'adhérent virtuelle. Ajouter Votre carte d'adhérent au portefeuille de Votre smartphone.

Nous travaillons étroitement avec les prestataires de soins de notre réseau pour qu'ils reconnaissent votre carte Now Health. Les garanties soins ambulatoires que vous avez choisies seront clairement indiquées sur votre carte.

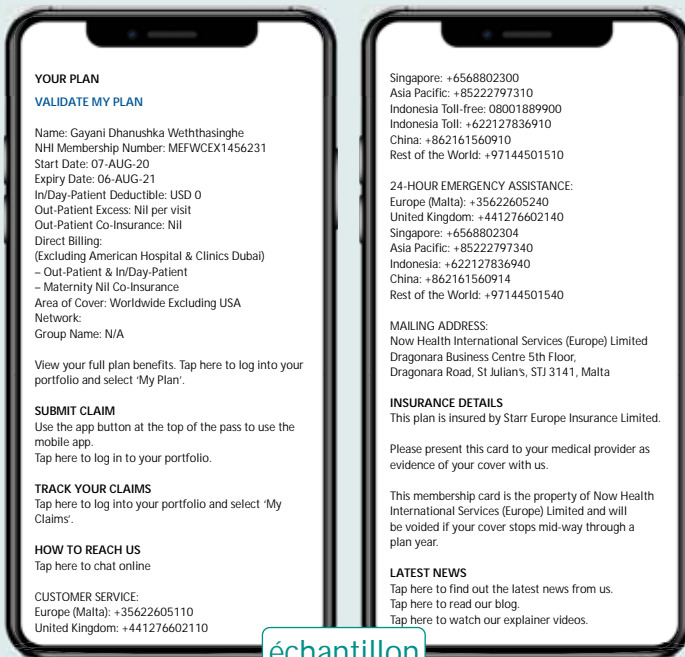
Sur le devant de la carte



échantillon

- Nom du plan et option
- Numéro de membre
- Franchise des patients hospitalisés / de jour
- Coassurance ambulatoire
- Facturation directe
- Un code-barres pour les prestataires médicaux

Sur le dos de la carte



échantillon

- Nom de membre
- Numéro de membre
- Date de début
- Date d'expiration
- Informations sur le plan
- Soumettre la réclamation
- Suivez vos réclamations
- Service Clients
- Assistance d'urgence 24 HEURES
- Adresse postale
- Détails de l'assurance
- Dernières nouvelles

A romantic scene of a man and a woman sitting on a swing on a beach at sunset. The man is on the left, wearing a green t-shirt and dark shorts, with his arm around the woman. The woman is on the right, wearing a blue dress. They are both looking out at the ocean. The sky is a mix of purple, blue, and orange, with the sun low on the horizon. The sand in the foreground is dark and textured. A palm tree is visible in the top left corner.

Une
introduction
aux contrats
WorldCare

WorldCare est une des couvertures les plus complètes sur le marché de l'assurance santé internationale d'aujourd'hui avec ces nombreuses garanties. Quatre niveaux de garantie existent: Essential, Advance, Excel et Apex. Cela signifie que vous pouvez choisir le niveau des garanties qui convient le mieux à votre mode de vie; de la couverture des soins médicaux de base à une assurance plus complète.

WorldCare Essential

est la couverture la plus abordable pour les personnes voulant s'assurer d'être couvert pour les hospitalisations ou soins de jour lorsqu'ils en ont besoin, tout en minimisant leurs dépenses d'assurance santé.

WorldCare Advance

vous couvre pour l'ensemble de vos soins de santé, hospitalisation, soins de jour et soins ambulatoires y compris les visites chez le médecin et les spécialistes, la kinésithérapie et les médecines douces.

WorldCare Excel

vous couvre à un niveau de garanties plus élevé que le contrat Advance pour les hospitalisations, soins de jour et soins ambulatoires. Ce contrat comprend également la prise en charge des soins dentaires courants et complexes.

WorldCare Apex

est la formule offrant le niveau de couverture le plus élevé. Avec des plafonds de garanties très élevés, le contrat comprend la prise en charge des hospitalisations, soins de jour, soins ambulatoires, soins dentaires courants et complexes ainsi que la maternité.

WorldCare



Vous avez la possibilité de personnaliser votre couverture en ajoutant les options suivantes et ainsi obtenir une assurance plus complète pour vous et votre famille. Découvrez dès aujourd'hui comment profiter du contrat WorldCare !

- Nous proposons également différentes franchises annuelles pour les hospitalisation et Soins de jour afin de répondre à votre mode de vie. Les franchises annuelles vous offrent davantage de flexibilité pour adapter votre contrat à vos besoins - d'une franchise annuelle importante afin de réduire vos primes d'assurance à une franchise basse voire nulle si vous prévoyez d'utiliser votre contrat fréquemment.



- Si vous sélectionnez une franchise annuelle optionnelle sur le contrat WorldCare Advance, WorldCare Excel, WorldCare Apex, vous devez également choisir une participation ou franchise par visite Ambulatoire. Sur le contrat WorldCare Essential, si vous choisissez une Franchise Annuelle et l'option Soins ambulatoires, vous devez également sélectionner une participation optionnelle aux soins ambulatoires.

- Sélectionnez l'option **Évacuation et Rapatriement** Protection accrue ou **Traitement Électif aux Etats-Unis** pour une plus grande tranquillité d'esprit lorsque vous voyagez à l'étranger.



- Ajoutez l'option **Bien être, Optique et Vaccinations** pour plus de flexibilité.



- Vous pouvez sélectionner une **Franchise par Visite Ambulatoire** d'un montant de USD 25/EUR 20/GBP 15 ou USD 15/EUR 12/GBP 10 applicable à chaque visite chez le médecin.
- Sélectionnez une **Participation aux Soins Ambulatoires** - payez 10% ou 20% du coût de vos soins ambulatoires. Une réduction de prime sera alors appliquée en fonction de la participation que vous avez choisie.

WorldCare
en un coup
d'oeil



Un résumé de chaque contrat est présenté ci-dessous.







WorldCare Essential	WorldCare Advance	WorldCare Excel	WorldCare Apex
Plafond annuel USD 3m/EUR 2.4m/ GBP 1.9m	Plafond annuel USD 3.5m/EUR 2.8m/ GBP 2.2m	Plafond annuel USD 4m/EUR 3.2m/ GBP 2.5m	Plafond annuel USD 4.5m/EUR 3.6m/ GBP 2.8m
<ul style="list-style-type: none">  Hospitalisation et soins de jour  Soins ambulatoires  Soins ambulatoires – Option 2  Soins dentaires courants et complexes  Soins médicaux pour grossesse normale  Franchise annuelle  Participation aux soins ambulatoires (10% ou 20%)  Traitement électif aux Etats-Unis  Évacuation et rapatriement protection accrue 	<ul style="list-style-type: none">  Hospitalisation et soins de jour  Soins ambulatoires  Soins dentaires courants et complexes  Soins médicaux pour grossesse normale  Franchise annuelle  Franchise par visite ambulatoire (USD 25/EUR 20/GBP 15, USD 15/EUR 12/GBP 10)  Participation aux soins ambulatoires (10% ou 20%)  Traitement électif aux Etats-Unis  Évacuation et rapatriement protection accrue  Bien être, optique et vaccinations  Bien être, optique et vaccinations – Option 2 	<ul style="list-style-type: none">  Hospitalisation et soins de jour  Soins ambulatoires  Soins dentaires courants et complexes  Soins médicaux pour grossesse normale  Franchise annuelle  Franchise par visite ambulatoire (USD 25/EUR 20/GBP 15, USD 15/EUR 12/GBP 10)  Participation aux soins ambulatoires (10% ou 20%)  Traitement électif aux Etats-Unis  Évacuation et rapatriement protection accrue  Bien être, optique et vaccinations  Bien être, optique et vaccinations – Option 2 	<ul style="list-style-type: none">  Hospitalisation et soins de jour  Soins ambulatoires  Soins dentaires courants et complexes  Soins médicaux pour grossesse normale  Franchise annuelle  Franchise par visite ambulatoire (USD 25/EUR 20/GBP 15, USD 15/EUR 12/GBP 10)  Participation aux soins ambulatoires (10% ou 20%)  Traitement électif aux Etats-Unis  Évacuation et rapatriement protection accrue  Bien être, optique et vaccinations  Bien être, optique et vaccinations – Option 2

Tableau des garanties - contrat WorldCare

Garanties	Essential	Advance	Excel	Apex
Plafond Annuel du Contrat	USD 3m/EUR 2.4m/ GBP 1.9m	USD 3.5m/EUR 2.8m/ GBP 2.2m	USD 4m/EUR 3.2m/ GBP 2.5m	USD 4.5m/EUR 3.6m/ GBP 2.8m
1. Traitement d'Entretien des conditions Médicales Chroniques	▶ Non couvert	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral
2. Frais d'Hospitalisation, Honoraires de Médecin et Spécialistes (i) Frais d'hospitalisation et soins de jour (ii) Frais accessoires associés	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 1,500/ EUR 1,200/GBP 930, par condition médicale	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 1,500/ EUR 1,200/GBP 930 par condition médicale	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 2,000/ EUR 1,600/GBP 1,250 par condition médicale	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 2,500/ EUR 2,000/GBP 1,550 par condition médicale
3. Procédures Diagnostiques	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral
4. Transport en Ambulance d'Urgence	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral
5. Frais de séjour d'un parent	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral
6. Insuffisance Rénale et Dialyse Rénale (i) Traitement de l'insuffisance rénale, y compris les dialyses rénales en hospitalisation (ii) Traitement de l'insuffisance rénale, y compris les dialyses rénales en soins de jour ou en ambulatoire	▶ (i) Remboursement intégral pour les soins pré et postopératoires en hospitalisation ▶ (ii) Jusqu'à USD 25,000/ EUR 20,000/GBP 15,625	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500
7. Greffe d'Organe (i) Traitement (ii) Frais médicaux du donneur	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250
8. Traitement contre le Cancer	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral
9. Complications de Grossesse	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral
10. Couverture du Nouveau-Né	▶ Jusqu'à USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500	▶ Jusqu'à USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500	▶ Jusqu'à USD 125,000/ EUR 100,000/GBP 78,125	▶ Jusqu'à USD 150,000/ EUR 120,000/GBP 93,750
11. Frais de Séjour du Nouveau-Né Accompagnant leur Mère	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral
12. Trouble Congénital	▶ Jusqu'à USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500	▶ Jusqu'à USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500	▶ Jusqu'à USD 125,000/ EUR 100,000/GBP 78,125	▶ Jusqu'à USD 150,000/ EUR 120,000/GBP 93,750
13. Chirurgie Réparatrice	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral
14. Rééducation	▶ Remboursement intégral jusqu'à 180 jours par condition médicale	▶ Remboursement intégral jusqu'à 180 jours par condition médicale	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral
15. Soins Dentaires d'Urgence avec Hospitalisation	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral
16. Traitement Psychiatrique avec Hospitalisation	▶ Remboursement intégral jusqu'à 30 jours	▶ Remboursement intégral jusqu'à 30 jours	▶ Remboursement intégral jusqu'à 30 jours	▶ Remboursement intégral jusqu'à 30 jours
17. Maladie en Phase Terminale	▶ Traitement en hospitalisation ou soins de jour uniquement jusqu'à to USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250 Limite viagère	▶ Jusqu'à to USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250 Limite viagère	▶ Jusqu'à to USD 75,000/ EUR 60,000/GBP 46,875 Limite viagère	▶ Jusqu'à to USD 100,000/ EUR 80,000/GBP 62,500 Limite viagère
18. Traitement d'Urgence aux Etats-Unis	▶ Remboursement intégral pour les accidents nécessitant une hospitalisation ou soins de jour ▶ Maladies : Pour les hospitalisations et soins de jour, jusqu'à USD 25,000/ EUR 20,000/GBP 15,625 Pour les soins ambulatoires reçus au Service d'Accueil des Urgences d'un hôpital jusqu'à USD 500/EUR 400/GBP 310	▶ Remboursement intégral pour les accidents nécessitant une hospitalisation ou soins de jour ▶ Maladies : Pour les hospitalisations et soins de jour, jusqu'à USD 25,000/ EUR 20,000/GBP 15,625 Pour les soins ambulatoires reçus au Service d'Accueil des Urgences d'un hôpital jusqu'à USD 500/EUR 400/GBP 310	▶ Remboursement intégral pour les accidents nécessitant une hospitalisation ou soins de jour ▶ Maladies : Pour les hospitalisations et soins de jour, jusqu'à USD 35,000/ EUR 28,000/GBP 21,875 Pour les soins ambulatoires reçus au Service d'Accueil des Urgences d'un hôpital jusqu'à USD 500/EUR 400/GBP 310	▶ Remboursement intégral pour les accidents nécessitant une hospitalisation ou soins de jour ▶ Maladies : Pour les hospitalisations et soins de jour, jusqu'à USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250 Pour les soins ambulatoires reçus au Service d'Accueil des Urgences d'un hôpital jusqu'à USD 500/EUR 400/GBP 310
19. Évacuation et Rapatriement Evacuation (i) Frais de transport (ii) Frais raisonnables de transport local aller-retour pour se rendre à des rendez-vous d'ordre médical (iii) Frais raisonnables de transport local aller-retour pour la personne accompagnant l'assuré sur place (iv) Frais d'hébergement non-hospitalisé Rapatriement vers le pays de résidence ou d'origine à la suite le traitement	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Remboursement intégral ▶ (iii) Remboursement intégral ▶ (iv) Jusqu'à USD 200/ EUR 160/ GBP 125 par jour, jusqu'à USD 7,500/ EUR 6,000/ GBP 4,600 par personne, par évacuation ▶ Remboursement intégral	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Remboursement intégral ▶ (iii) Remboursement intégral ▶ (iv) Jusqu'à USD 200/ EUR 160/ GBP 125 par jour, jusqu'à USD 7,500/ EUR 6,000/ GBP 4,600 par personne, par évacuation ▶ Remboursement intégral	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Remboursement intégral ▶ (iii) Remboursement intégral ▶ (iv) Jusqu'à USD 200/ EUR 160/ GBP 125 par jour, jusqu'à USD 7,500/ EUR 6,000/ GBP 4,600 par personne, par évacuation ▶ Remboursement intégral	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Remboursement intégral ▶ (iii) Remboursement intégral ▶ (iv) Jusqu'à USD 300/ EUR 240/ GBP 185 par jour, jusqu'à USD 10,000/ EUR 8,000/ GBP 6,250 par personne, par évacuation ▶ Remboursement intégral
20. Corps d'un défunt (i) Transport du corps du défunt assuré ou de ses cendres vers son pays d'origine ou pays de résidence (ii) Frais d'enterrement ou de crémation à l'endroit du décès	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 10,000/ EUR 8,000/GBP 6,250	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 10,000/ EUR 8,000/GBP 6,250	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 15,000/ EUR 12,000/GBP 9,375	▶ (i) Remboursement intégral ▶ (ii) Jusqu'à USD 20,000/ EUR 16,000/GBP 12,500
21. Garantie Forfaitaire en cas d'Hospitalisation	▶ USD 125/EUR 100/GBP 75 par nuit	▶ USD 175/EUR 140/GBP 105 par nuit	▶ USD 225/EUR 180/GBP 135 par nuit	▶ USD 275/EUR 220/GBP 165 par nuit
22. Soins Ambulatoires Honoraires de Médecin	▶ Consultations préopératoires dans les 15 jours précédant l'admission et consultations post-hospitalisation dans les 30 jours suite à la sortie de l'hôpital jusqu'à une garantie maximale de USD 2,000 par condition médicale	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral
23. Chirurgie en Soins de Jour ou en Ambulatoire	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral	▶ Remboursement intégral
24. Traitement Psychiatrique en Ambulatoire	▶ Non couvert	▶ Jusqu'à USD 2,500/ EUR 2,000/GBP 1,550	▶ Jusqu'à USD 5,000/ EUR 4,000/GBP 3,125	▶ Jusqu'à USD 7,500/ EUR 6,000/GBP 4,600

▶ Remboursement intégral ▶ Non couvert ▶ Fait l'objet de restrictions ▶ Optionnel

Garanties	Essential	Advance	Excel	Apex
25. Kinésithérapie et médecines douces ambulatoires (i) Kinésithérapie par un Kinésithérapeute. (ii) Médecine complémentaire et traitement par un thérapeute. Cette prestation s'étend aux ostéopathes, podologues et podiatres, chiropracteurs, homéopathes, diététiciens et Traitement d'acupuncture, mais exclut Physiothérapeute couvert en (i). (iii) traitement ambulatoire des thérapies administrées par un praticien reconnu de médecine chinoise traditionnelle ou un Médecin ayurvédique. Nous ne couvrons pas les frais d'orthopédie générale du pied ou de podologie	(i) jusqu'à 5 sessions dans les 30 jours après hospitalisation (ii) Non couvert (iii) Non couvert	(i) remboursement intégral jusqu'à 30 sessions maximum (ii) et (iii) remboursement intégral jusqu'à un maximum de 30 visites	(i) remboursement intégral (ii) et (iii) remboursement intégral	(i) remboursement intégral (ii) et (iii) remboursement intégral
26. Soins Infirmiers à Domicile (i) Soins administré par une infirmière qualifiée (ii) Visite à domicile en urgence de médecin (médecin généraliste) en dehors des heures d'ouverture des cabinets médicaux	(i) Jusqu'à to USD 100/ EUR 80/GBP 65 par jour, jusqu'à 30 jours par pathologie médicale (ii) Non couvert	(i) Remboursement intégral jusqu'à 45 jours par pathologie médicale (ii) Non couvert	(i) Remboursement intégral jusqu'à 60 jours par pathologie médicale (ii) Non couvert	(i) Remboursement intégral jusqu'à 120 jours par condition médicale (ii) Jusqu'à 5 visites
27. SIDA Couverture disponible uniquement après trois ans d'adhésion continue	Traitement en hospitalisation ou soins de jour uniquement jusqu'à to USD 25,000/ EUR 20,000/GBP 15,625	Jusqu'à USD 25,000/ EUR 20,000/GBP 15,625	Jusqu'à USD 40,000/ EUR 32,000/GBP 25,000	Jusqu'à USD 50,000/ EUR 40,000/GBP 31,250
28. Maternité Les frais occasionnés dans les 12 premiers mois suivant la date d'effet du contrat sont exclus	Non couvert	Non couvert	Non couvert	Jusqu'à USD 17,500/ EUR 14,000/GBP 10,940
29. Soins Dentaires (i) Traitement dentaire courant (ii) Traitement dentaire complexe Les frais occasionnés dans les 9 premiers mois suivant la date d'effet du contrat sont exclus. Une participation de 20% est applicable. Une participation de 50% est applicable pour tout traitement d'orthodontie	(i) Non couvert (ii) Non couvert	(i) Non couvert (ii) Non couvert	(i) Jusqu'à USD 1,000/ EUR 800/GBP 625 (ii) Jusqu'à USD 2,000/ EUR 1,600/GBP 1,250	(i) Jusqu'à USD 1,500/ EUR 1,200/GBP 930 (ii) Jusqu'à USD 3,000/ EUR 2,400/GBP 1,875
Options aux Garanties de Base				
30. Traitement Électif (non urgent) aux États-Unis	Optionnel Jusqu'à USD 1.5m/ EUR 1.2m/GBP 937,500	Optionnel Jusqu'à USD 1.5m/ EUR 1.2m/GBP 937,500	Optionnel Jusqu'à USD 1.5m/ EUR 1.2m/GBP 937,500	Optionnel Jusqu'à USD 1.5m/ EUR 1.2m/GBP 937,500
31. Participation aux Soins Ambulatoires (i) Participation aux Soins Ambulatoires de 10% (ii) Participation aux Soins Ambulatoires de 20%	(i) Optionnel (ii) Optionnel	(i) Optionnel (ii) Optionnel	(i) Optionnel (ii) Optionnel	(i) Optionnel (ii) Optionnel
32. Soins Ambulatoires Cette option remplace la garantie 22 (i) Honoraires de Médecin (ii) a. Kinésithérapie b. Traitement prodigué par un thérapeute c. Traitement pour les thérapies par le praticien de médecine traditionnelle chinoise/médecin ayurvédique. Nous ne couvrons pas les frais d'orthopédie générale du pied ou de podologie.	Optionnel (i) Jusqu'à USD 4,500/ EUR 3,600/GBP 2,800 (ii) Remboursement intégral jusqu'à 10 séances Les soins de physiothérapies sont limités à 10 séances et ne se cumulent pas à la garantie 25	Déjà couvert	Déjà couvert	Déjà couvert
33. Soins Ambulatoires – Option 2 Cette option remplace la garantie 22 (i) Honoraires de Médecin et entretien des conditions chroniques (ii) a. Kinésithérapie b. Traitement prodigué par un thérapeute c. Traitement pour les thérapies par le praticien de médecine traditionnelle chinoise/médecin ayurvédique. Nous ne couvrons pas les frais d'orthopédie générale du pied ou de podologie.	Optionnel (i) Jusqu'à USD 4,500/ EUR 3,600/GBP 2,800 (ii) Remboursement intégral jusqu'à 10 séances Les soins de physiothérapies sont limités à 10 séances et ne se cumulent pas à la garantie 25	Déjà couvert	Déjà couvert	Déjà couvert
34. Bien être, Optique et Vaccinations Délai de Carence: Couverture disponible uniquement après six mois d'adhésion continue. Délai de Carence: Couverture disponible sans délai de carence auprès des membres qui optent pour un paiement annuel de leur police.	Non couvert	Optionnel Limite combinée jusqu'à USD 500/EUR 400/GBP 310	Optionnel Limite combinée jusqu'à USD 500/EUR 400/GBP 310	Optionnel Limite combinée jusqu'à USD 500/EUR 400/GBP 310
35. Bien être, Optique et Vaccinations – Option 2 Délai de Carence: Couverture disponible uniquement après six mois d'adhésion continue. Délai de Carence: Couverture disponible sans délai de carence auprès des membres qui optent pour un paiement annuel de leur police.	Non couvert	Optionnel Limite combinée jusqu'à USD 1,000/EUR 800/GBP 625	Optionnel Limite combinée jusqu'à USD 1,000/EUR 800/GBP 625	Optionnel Limite combinée jusqu'à USD 1,000/EUR 800/GBP 625
36. Évacuation et Rapatriement - Protection accrue	Optionnel	Optionnel	Optionnel	Optionnel
Choix de Franchise Annuelle				
Franchise Annuelle Standard	Zéro	Zéro	Zéro	Zéro
Franchise Annuelle à option	USD 1,000/EUR 800/GBP 625 USD 2,500/EUR 2,000/GBP 1,550 USD 5,000/EUR 4,000/GBP 3,125 USD 10,000/EUR 8,000/GBP 6,250 USD 15,000/EUR 12,000/GBP 9,375	USD 1,000/EUR 800/GBP 625 USD 2,500/EUR 2,000/GBP 1,550 USD 5,000/EUR 4,000/GBP 3,125 USD 10,000/EUR 8,000/GBP 6,250 USD 15,000/EUR 12,000/GBP 9,375	USD 1,000/EUR 800/GBP 625 USD 2,500/EUR 2,000/GBP 1,550 USD 5,000/EUR 4,000/GBP 3,125 USD 10,000/EUR 8,000/GBP 6,250 USD 15,000/EUR 12,000/GBP 9,375	USD 1,000/EUR 800/GBP 625 USD 2,500/EUR 2,000/GBP 1,550 USD 5,000/EUR 4,000/GBP 3,125 USD 10,000/EUR 8,000/GBP 6,250 USD 15,000/EUR 12,000/GBP 9,375
Franchise par Visite Ambulatoire	Non couvert	Optionnel USD 25/EUR 20/GBP 15	Optionnel USD 25/EUR 20/GBP 15	Optionnel USD 25/EUR 20/GBP 15
Franchise par Visite Ambulatoire – Option 2	Non couvert	Optionnel USD 15/EUR 12/GBP 10	Optionnel USD 15/EUR 12/GBP 10	Optionnel USD 15/EUR 12/GBP 10

Ce que nous
ne prenons
pas en charge



Vous trouverez ci-dessous les exclusions applicables au contrat en complément de toutes exclusions particulières mentionnées sur votre Certificat d'Assurance. Il s'agit notamment des traitements qui peuvent être considérés comme une question de choix personnel (tels que les traitements cosmétiques) et autres traitements exclus de la couverture afin de maintenir le montant des primes à un coût abordable. Pour une description complète, veuillez vous référer au Guide Client.

- 1 Actes de terrorisme, guerre et actes illégaux
- 2 Frais administratifs et d'expédition
- 3 Abus d'alcool et de stupéfiants
- 4 Tests d'allergie
- 5 Exposition chimique
- 6 Traitements cosmétiques
- 7 Contamination
- 8 Pathologies chroniques (pour le contrat Essential uniquement)
- 9 Coma ou état végétatif
- 10 Franchise annuelle, franchise par visite ambulatoire, participation
- 11 Soins dentaires – sauf si l'option a été sélectionnée
- 12 Troubles du développement
- 13 Compléments alimentaires, vitamines ou minéraux et produits cosmétiques
- 14 Troubles de l'alimentation
- 15 Traitements et médicaments expérimentaux
- 16 Tests de la vue ou correction de la vision, tests auditifs, aides auditives ou visuelles – sauf indication contraire dans le tableau des garanties
- 17 Appareil externe et/ou prothèse
- 18 Non-respect d'un conseil médical
- 19 Chirurgie foetale
- 20 Tests génétiques
- 21 Sports et activités dangereux
- 22 VIH, SIDA ou maladies sexuellement transmissibles – sauf indication contraire dans le tableau des garanties
- 23 Traitement Hormonal Substitutif – sauf si requis des suites d'une intervention chirurgicale
- 24 Obésité morbide
- 25 Maisons de repos, établissements de convalescence, stations thermales et cliniques naturopathiques
- 26 Grossesse ou maternité – sauf si l'option a été sélectionnée ou est incluse dans les garanties de base du contrat
- 27 Pathologies préexistantes – sauf accord écrit de notre part
- 28 Sports pratiqués à titre professionnel
- 29 Médecine reproductive
- 30 Examens de routine, dépistage – sauf indication contraire dans le tableau des garanties
- 31 Second avis médical – sauf accord écrit de notre part dans le cadre du service à valeur ajoutée Interconsultation®
- 32 Blessures volontaires et tentative de suicide
- 33 Troubles sexuels et changement de sexe
- 34 Troubles du sommeil
- 35 Frais de voyage et d'hébergement – sauf ceux autorisés par nous au préalable
- 36 Voyager contre l'avis d'un médecin
- 37 Traitement prodigué par un membre de votre famille
- 38 Frais de traitement en dehors de nos gammes de tarifs raisonnables et habituels

Devenez client dès aujourd'hui

Une adhésion simple et rapide.

Si vous cherchez une approche simple et accessible à l'assurance santé internationale, visitez notre site www.now-health.com ou adressez-vous à votre courtier pour plus de renseignements.





UAE

Arabia Insurance Company S.A.L.
c/o Now Health International Gulf Third Party Administrators LLC,
Unit 3701, Burj Al Salam Building, 3 Sheikh Zayed Rd,
PO Box 334337, Dubai, United Arab Emirates
T +971 (0) 4450 1428 | F +971 (0) 4450 1429
MEAQuotes@worldcare.ae

Now Health International

Europe (Malta)

Now Health International Services (Europe) Limited
Dragonara Business Centre 5th Floor,
Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141, Malta
T +356 2260 5100
EuropeSales@now-health.com

Royaume-Uni

Now Health International (UK) Limited
Suite 2.3, Building Three, Watchmoor Park, Camberley,
Surrey, GU15 3YL, United Kingdom
T +44 (0) 1276 602100 | F +44 (0) 1276 602120
UKSales@now-health.com

Asia Pacific

Now Health International (Asia Pacific) Limited
Units 1501-3, 15/F, AIA Tower, 183 Electric Road
North Point, Hong Kong
T +852 2279 7300 | F +852 2279 7320
AsiaPacSales@now-health.com

Chine

Asia-Pacific Property & Casualty Insurance Co., Ltd.
c/o Now Health International (Shanghai) Limited
Room 1103-1105, 11/F, BM Tower
No. 218 Wusong Road
Hongkou District, Shanghai 200080, China
T +(86) 400 077 7500 / +86 21 6156 0910 | F +(86) 400 077 7900
ChinaSales@now-health.com

Singapour

Now Health International (Singapore) Pte. Ltd.
4 Robinson Road
#07-01A/02 The House of Eden
Singapore 048543
T +65 6880 2303 | F +65 6220 6950
SingaporeSales@now-health.com

Indonésie

PT Now Health International Indonesia
17/F, Indonesia Stock Exchange, Tower II
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52 – 53
Jakarta 12190, Indonesia
Toll-free 0800 1 889900/ Toll +62 21 2783 6910 | F +62 21 515 7639
IndonesiaSales@now-health.com

Reste du monde

Now Health International Limited
PO Box 482055, Dubai, UAE
T +971 (0) 4450 1500 | F +971 (0) 4450 1520
GlobalSales@now-health.com

Now Health International Services (Europe) Limited est autorisée et réglementée par la Malta Financial Services Authority.

Now Health International Services (Europe) Limited, bureau enregistré:
Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, St Julian's, STJ 3141, Malta.
No de Compagnie C94330.

Ce contrat a été rédigé en Anglais et en Français.
En cas de réclamation ou litige, la version anglaise de ce présent contrat prévaut sur toute autre version linguistique ou traduction.